



*SWHN App
installieren*



*Nutzer/in
registrieren*



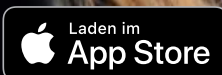
*D-Ticket
abonnieren*

INHALT: Schritt 1: SWHN App **installieren** (S.2) | Schritt 2: Nutzer/in **registrieren** (S.3) | Schritt 3: D-Ticket **abonnieren** (S.5) | Ergänzende Infos zu **Ticket-Nutzung + Abo-Verwaltung** (S.11)



Die App zum Abo

gleich
herunterladen



<https://www.stadtwerke-heilbronn.de/swh/bus-und-bahn/deutschlandticket.php>

Kompatibilität:

Android

5.0 oder höher

iPhone

iOS 13.0 oder neuer.

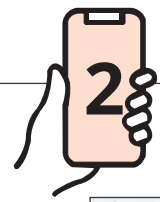
iPod touch

iOS 13.0 oder neuer.

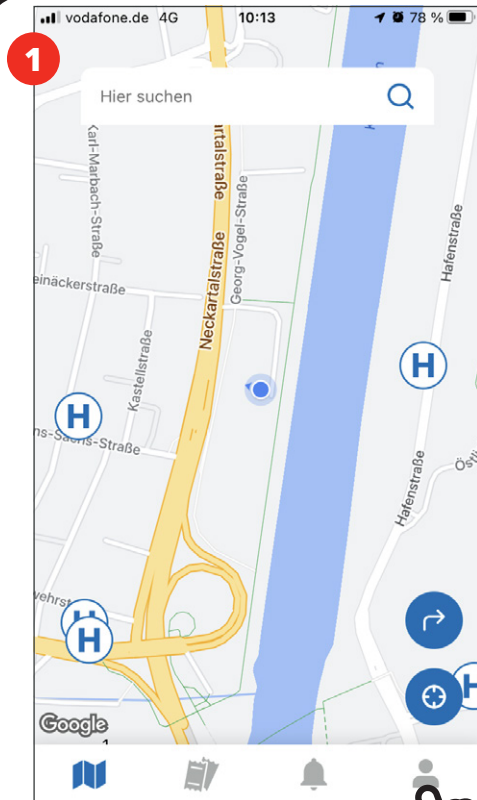
Mac

macOS 11.0 (oder neuer) und einen Mac mit Apple M1-Chip oder neuer.

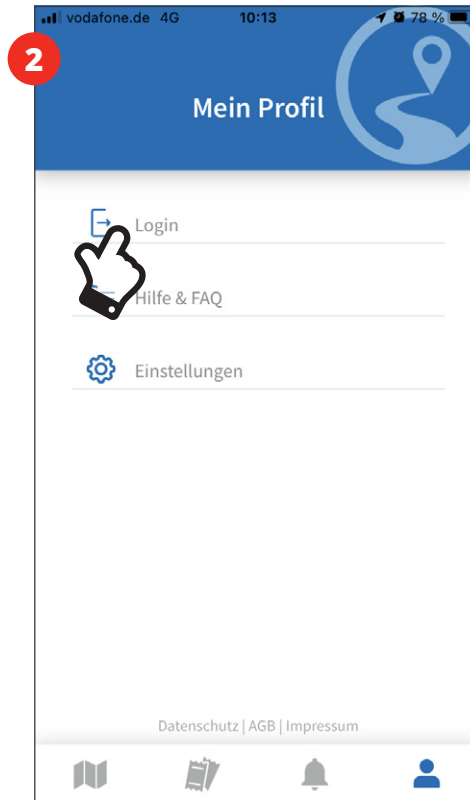
(Stand: August 2023)



Nutzer/in **registrieren**

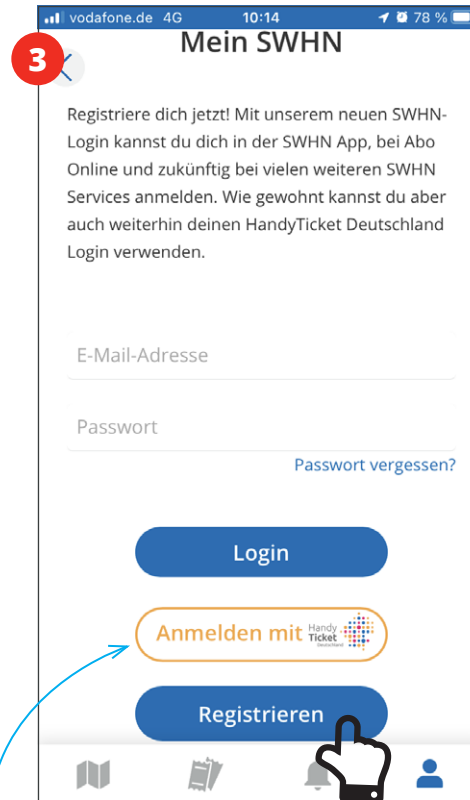


- App öffnen
- In den persönlichen Bereich (👤) wechseln



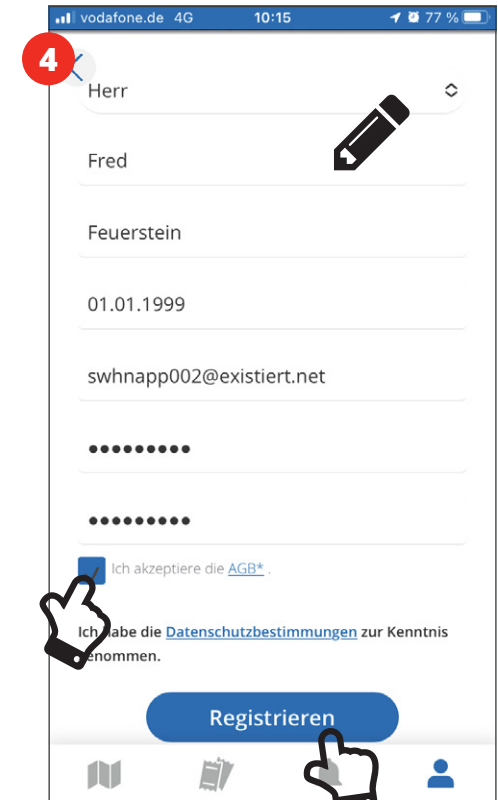
- „Login“ wählen

i Liegt bereits ein SWHN-Login aus E-Mail und Passwort vor, dann weiter mit Punkt 6.

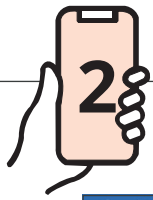


- „Registrieren“ wählen

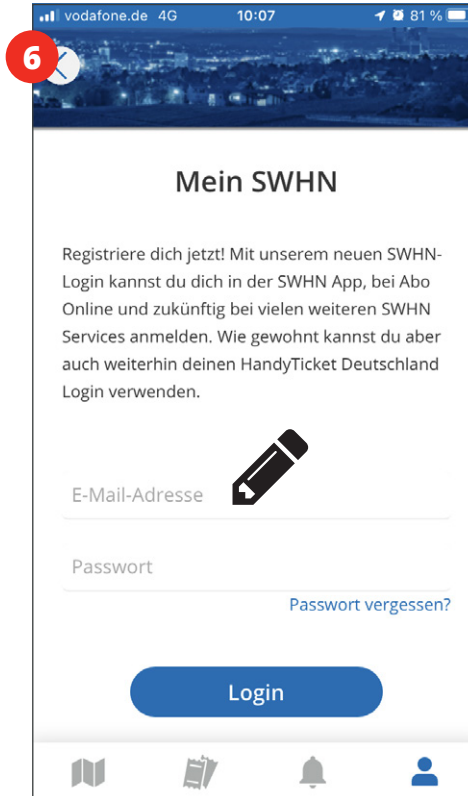
i Liegt ein Account bei HandyTicket Deutschland oder HNV mobil vor, kann die Anmeldung auch darüber erfolgen (mittlerer Button, dann weiter mit Punkt 6). Bei Anmeldung via HNV mobil werden gekaufte D-Tickets auch in der App HNV mobil angezeigt.



- Persönliche Daten, E-Mail und selbst gewähltes Passwort eintragen
- AGBs zustimmen und „Registrieren“

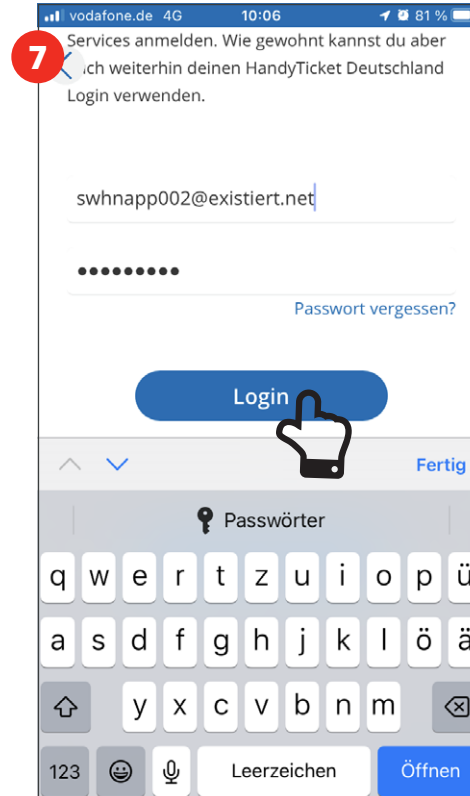


- E-Mail-Eingang beachten, über Link in der Mail Benutzerkonto bestätigen
- Anschließend in der App „Login“ aufrufen



- E-Mail und Passwort eintragen

i Beim Login mit den HandyTicket Deutschland bzw. HNV mobil Anmeldedaten werden nicht E-Mail und Passwort, sondern Handynummer und PIN abgefragt.

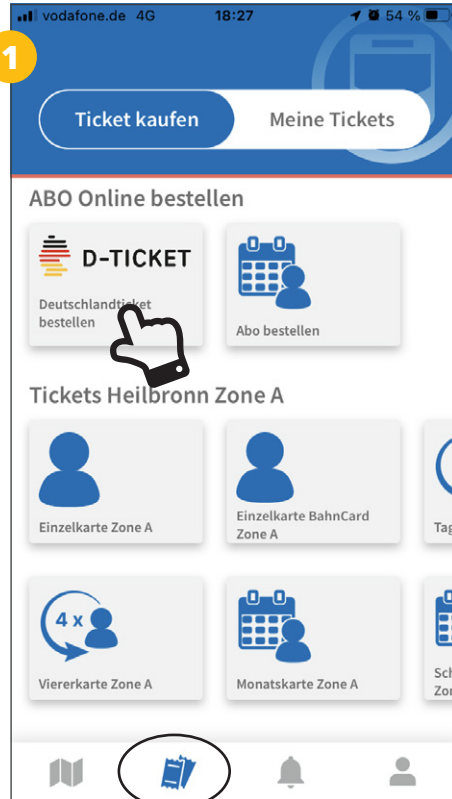
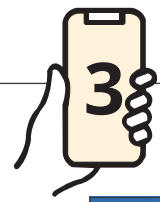


- Einloggen

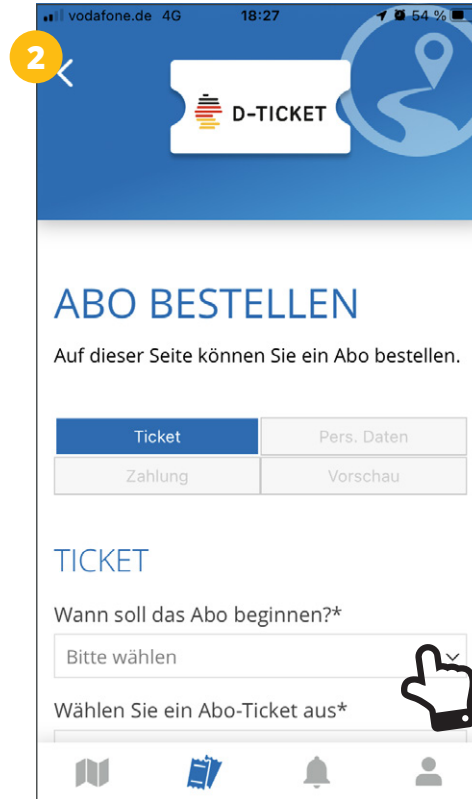
i Es empfiehlt sich, immer angemeldet zu bleiben. Das Ticket ist dann später jederzeit schnell verfügbar.

i ⚠ Jede Person, für die das D-Ticket als Handyticket ausgegeben werden soll, benötigt ein Smartphone/ Tablet mit installierter SWHN App und muss mit einer eigenen E-Mail-Adresse als Nutzer/in registriert sein!

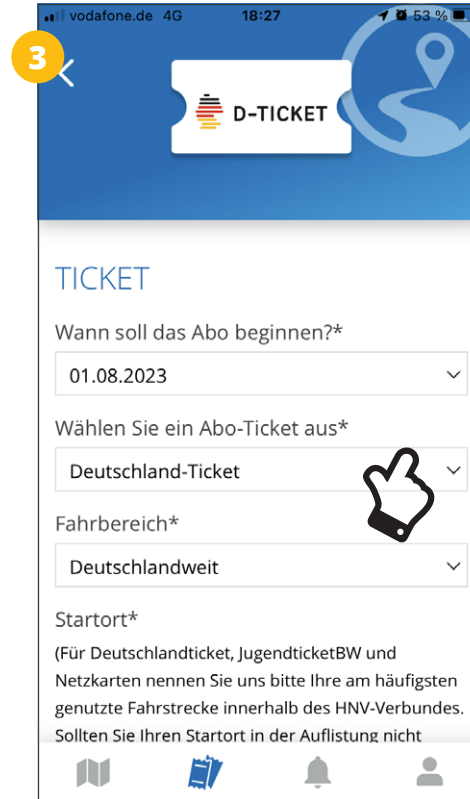
Es ist nicht möglich D-Tickets für zwei oder mehr Personen auf die selbe E-Mail-Adresse zu bestellen!



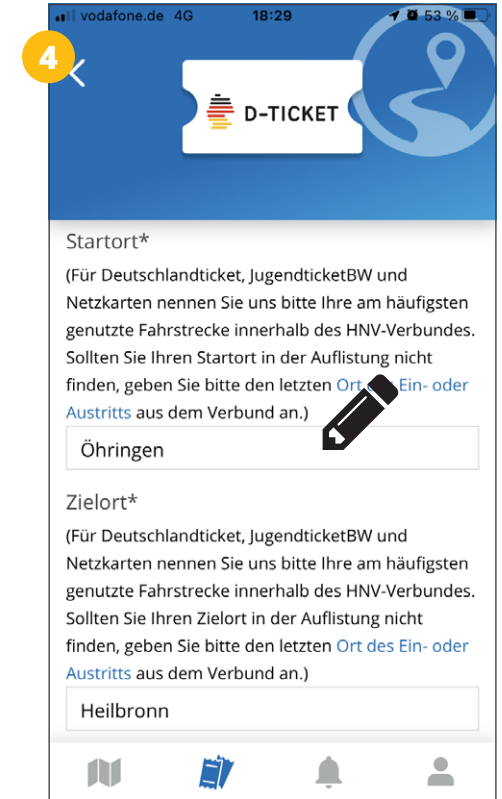
- In den Ticket-Bereich (📄) wechseln
- „D-Ticket“ wählen



- Geforderte Angaben zum Ticket machen (Startmonat, ...)



i Das Deutschlandticket gibt es auch als JobTicket. Wenn vom Arbeitgeber angeboten, hier „Deutschland-Ticket Job“ wählen. Die Abfrage beinhaltet dann teilweise andere Punkte, als in dieser Anleitung dargestellt!



i Das Deutschlandticket gilt bundesweit. Aus abrechnungstechnischen und statistischen Gründen sind die Angaben Start- und Zielort trotzdem zwingend erforderlich. Beim Eintrag sollte es sich um die mutmaßlich meist genutzte (Teil-)Strecke innerhalb des HNV (Kerngebiet) handeln. Es können nur Orte eingetragen werden, die in diesem Gebiet liegen.



5

D-TICKET

monatlich

Preis (monatlich)
Deutschland-Ticket (Deutschlandweit):
49,00 EUR

Gesamtpreis: 49,00 EUR inkl. 7,00% MwSt
Dieser Preis gilt vorbehaltlich künftiger Anpassungen des HNV-Tarifs

AUSGABEMEDIUM

Bitte wählen Sie Handyticket oder Chipkarte als Ausgabemedium

HandyTicket Chipkarte

6

D-TICKET

Gesamtpreis: 49,00 EUR inkl. 7,00% MwSt
Dieser Preis gilt vorbehaltlich künftiger Anpassungen des HNV-Tarifs

AUSGABEMEDIUM

Bitte wählen Sie Handyticket oder Chipkarte als Ausgabemedium

HandyTicket Chipkarte

Weiter

zurücksetzen

7

D-TICKET

MEINE ROLLE ALS ABO-
ONLINE BENUTZER

☒ Ich bestelle ein Ticket für mich selbst.

☐ Ich bestelle und bezahle ein Ticket für jemand anderen.

☐ Ich bestelle ein Ticket als gesetzlicher Vertreter für jemand anderen.

PERSÖNLICHE DATEN DES
TICKET-NUTZERS

8

D-TICKET

PERSÖNLICHE DATEN DES
TICKET-NUTZERS

Anrede*
Herr

Titel
Bitte wählen

Vorname*
Fred

Nachname*
Feuerstein

Geburtsdatum*

- „Handyticket“ als Ausgabemedium wählen und „Weiter“

- Die eigene Rolle als Abo-Online-Nutzer/in angeben

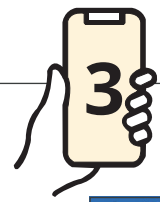
Persönliche Daten (Ticketnutzer/in) eintragen



I.d.R. ist „Ich bestelle ein Ticket für mich selbst“ korrekt. Wird das Ticket für eine andere Person (z.B. ein Kind) bestellt, kann das hier angegeben werden.



Ist die Anmeldung über einen bestehenden Account (vgl. S. 3) erfolgt, werden alle dort bereits hinterlegten Daten automatisch in das Formular übernommen.



9

D-TICKET

Geburtsdatum*

01.01.1999

ADRESSDATEN

☐ Manuell eintragen

c/o

PLZ* / Ort*

74080 Heilbronn

Straße*

Georg-Vogel-Str.

- Adressdaten eintragen

10

D-TICKET

Infos / Werbung*

Ablehnung

Marktforschung*

Ablehnung

GESETZLICHER VERTRETER

Wenn der Ticket-Nutzer minderjährig ist oder gesetzlich vertreten wird, dann können Sie hier Angaben zu dem gesetzlichen Vertreter machen. Dieser wird dann automatisch zum Vertragspartner.

☐ Gesetzlicher Vertreter

- Einwilligung/Ablehnung zu Werbung und Marktforschung auswählen

11

D-TICKET

Wenn der Ticket-Nutzer minderjährig ist oder gesetzlich vertreten wird, dann können Sie hier Angaben zu dem gesetzlichen Vertreter machen. Dieser wird dann automatisch zum Vertragspartner.

☐ Gesetzlicher Vertreter

Weiter

Zurück

zurücksetzen

i Wird das Ticket beispielsweise für ein Kind bestellt, kann hier der gesetzliche Vertreter eingetragen werden. Wird dies aktiviert, öffnen sich zusätzliche Formularfelder.

- „Weiter“

12

D-TICKET

BANKVERBINDUNG

IBAN*

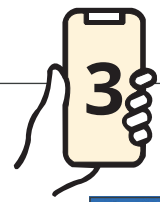
DE65500105173344716359

☒ SEPA-Lastschriftmandat*

Ich ermächtige die Stadtwerke Heilbronn GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Stadtwerke Heilbronn GmbH auf mein Konto gezogenen SEPA-Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

- IBAN eintragen und Zustimmung zum SEPA-Lastschriftmandat erteilen

i Der Ticketpreis wird monatlich per SEPA-Lastschrift eingezogen. Andere Formen der Bezahlung sind nicht möglich.



13

D-TICKET

☐ Abweichender Zahler

RECHTLICHES

☒ Ich habe die Hinweise zum Datenschutz gelesen*

☒ Ich akzeptiere die AGBs*

Weiter

Zurück

zurücksetzen

i Wird das Ticket von einer anderen Person bezahlt als genutzt, können hier die Angaben dazu gemacht werden. Wird dies aktiviert, öffnen sich zusätzliche Formularfelder.

- Datenschutz und AGBs zustimmen und „Weiter“

14

D-TICKET

ABO BESTELLEN - ZUSAMMENFASSUNG

Hier sehen Sie eine Zusammenfassung Ihrer Bestellung.

Ticket	Pers. Daten
Zahlung	Vorschau

TICKET

> Daten ändern

Wann soll das Abo beginnen?
01.08.2023

- Bestellzusammenfassung überprüfen und bei Bedarf korrigieren

15

D-TICKET

Wählen Sie ein Abo-Ticket aus
Deutschland-Ticket

Preisstufe
Deutschlandweit

Startort
Öhringen

Zielort
Heilbronn

Via
831 Öhringen

Zahlungsintervall
monatlich

Preis (monatlich)
Deutschland-Ticket (Deutschlandweit):
49,00 EUR

Gesamtpreis: 49,00 EUR inkl. 7,00% MwSt

16

D-TICKET

Gesamtpreis: 49,00 EUR inkl. 7,00% MwSt

Dieser Preis gilt vorbehaltlich künftiger Anpassungen des HNV-Tarifs

AUSGABEMEDIUM

> Daten ändern

Ausgabemedium
HandyTicket

PERSÖNLICHE DATEN DES TICKET-NUTZERS

> Daten ändern



17

D-TICKET

PERSÖNLICHE DATEN DES TICKET-NUTZERS

> Daten ändern

Anrede
Herr

Vorname
Fred

Nachname
Feuerstein

Geburtsdatum
01.01.1999

ADRESSDATEN

Navigation, Tickets, Benachrichtigungen, Profil

18

D-TICKET

ADRESSDATEN

> Daten ändern

Straße / Hausnummer
Georg-Vogel-Str. / 4

PLZ / Ort
74080 / Heilbronn

Land
Deutschland

KONTAKTDATEN

> Daten ändern

Infos / Werbung
Ablehnung

Navigation, Tickets, Benachrichtigungen, Profil

19

D-TICKET

KONTAKTDATEN

> Daten ändern

Infos / Werbung
Ablehnung

Ich bin damit einverstanden, dass mir die Stadtwerke Heilbronn GmbH sowie die Heilbronner Hohenloher Haller Nahverkehr GmbH Informationen und Neuigkeiten rund um ihr Produkt- und Fahrplanangebot zusendet. Diese Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen.

Marktforschung
Ablehnung

Ich bin damit einverstanden, dass die Stadtwerke Heilbronn GmbH sowie die Heilbronner Hohenloher Haller Nahverkehr GmbH meine Daten zu Marktforschungszwecken verwendet, um das Ticket- und Service-Angebot zu optimieren. Diese Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen.

Navigation, Tickets, Benachrichtigungen, Profil

20

D-TICKET

BANKVERBINDUNG

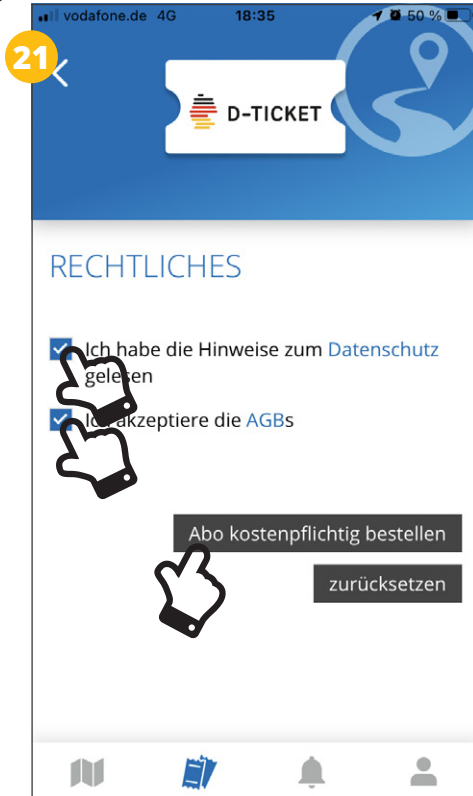
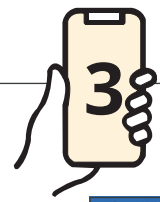
> Daten ändern

IBAN
DE*****6359

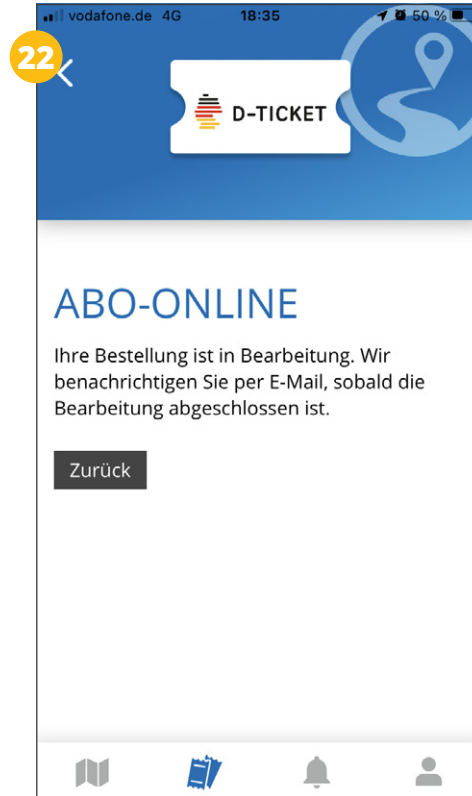
SEPA-Lastschriftmandat

☒ Ich ermächtige die Stadtwerke Heilbronn GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Stadtwerke Heilbronn GmbH auf mein Konto gezogenen SEPA-Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

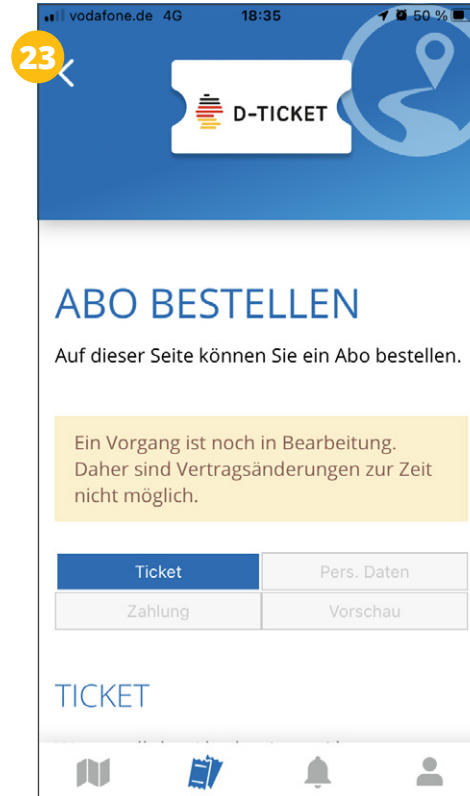
Navigation, Tickets, Benachrichtigungen, Profil



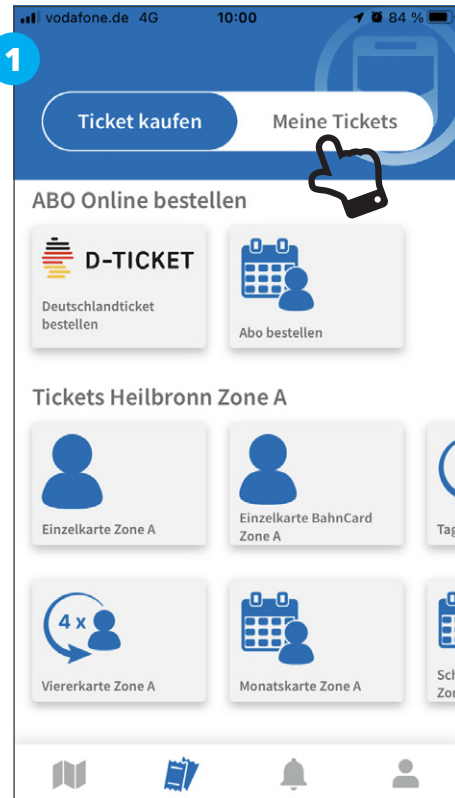
- Datenschutz und AGBs zustimmen und Bestellung abschicken – **fertig!**



i Nach erfolgreicher Übermittlung erscheint der Hinweis, dass die Bestellung in Bearbeitung ist. Nach der Bearbeitungszeit (Dauer kann variieren) wird der Abo-Vertragsabschluss per E-Mail bestätigt. Das D-Ticket wird rechtzeitig zum Monatsbeginn (im laufenden Monat direkt nach Vertragsabschluss) im Bereich Tickets unter „Meine Tickets“ bereitgestellt.

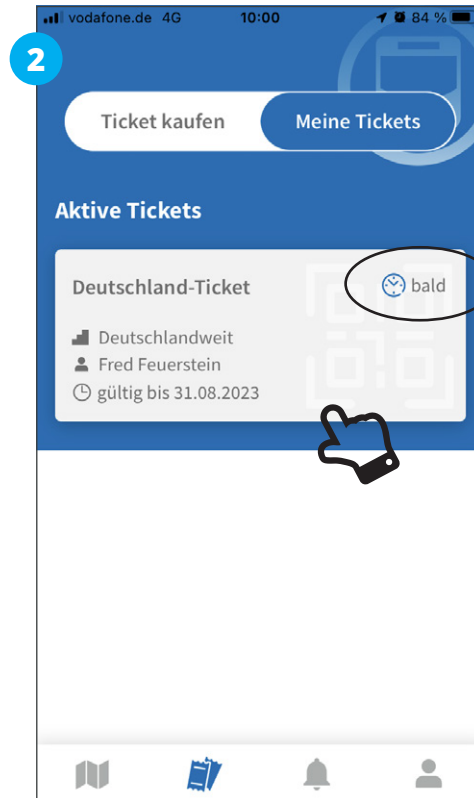


i Während der Bearbeitungsprozess läuft, können keine Vertragsänderungen vorgenommen werden.



- In den Bereich Tickets (📄) wechseln und „Meine Tickets“ wählen

Nutzer/in muss eingeloggt sein!

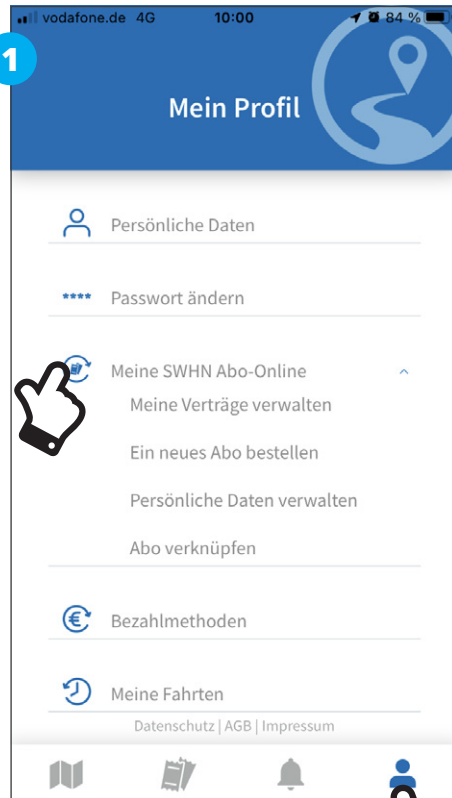


- Zur Einstiegskontrolle und/oder Prüfung das aktuell gültige Ticket wählen

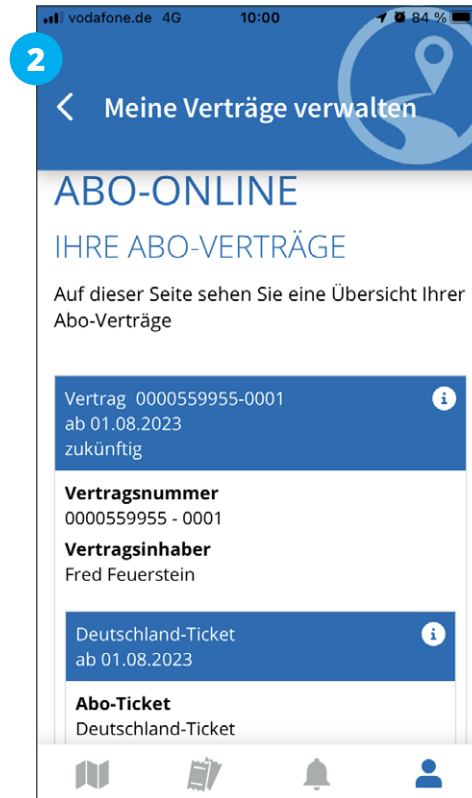
Gültige („aktiv“) und zukünftig gültige Tickets („bald“) werden (sobald sie vom Abo-Center ausgeliefert wurden) im Bereich „Aktive Tickets“ angezeigt. Abgelaufene Tickets werden unterhalb der aktiven weiterhin angezeigt, sofern sie nicht aktiv gelöscht werden.



Detaillierte Informationen zum Ticket (Geltungszeitraum, Nutzer/in, etc.) werden im Klartext und als von Prüfgeräten auslesbarer Barcode angezeigt. Ein Sicherheitsmerkmal ist das sich kontinuierlich horizontal hin und her bewegendes HNV-Logo.



- Zur Verwaltung des Abos in den persönlichen Bereich (👤) wechseln und hier den Menüpunkt „Abo-Online“ wählen



Neben einer Auflistung der Vertragsdetails findet sich hier auch die Möglichkeit, das Abo zu kündigen.

