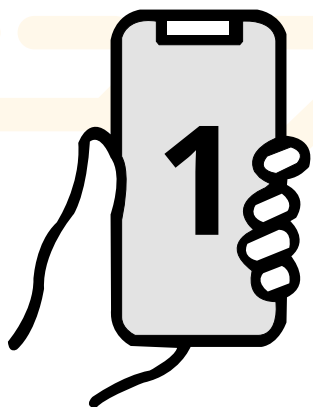
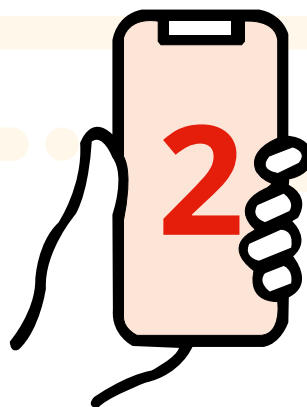




D-Ticket as a mobile ticket – it's so easy!



Install
SWHN App



Register
User



Buy
D-Ticket

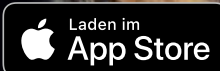
CONTENTS: Step 1: **Install** SWHN App (p.2) | Step 2: **Register** user (p.3) | Step 3: **Buy** D-Ticket (p.5) | Additional information on **ticket use** + **subscription management** (p.11)





Your Ticket App

Download
now!



[https://www.stadtwerke-heilbronn.de/swh/
bus-und-bahn/deutschlandticket.php](https://www.stadtwerke-heilbronn.de/swh/bus-und-bahn/deutschlandticket.php)

Compatibility:

Android

5.0 or higher

iPhone

iOS 13.0 or higher.

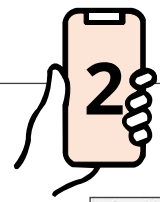
iPod touch

iOS 13.0 or higher.

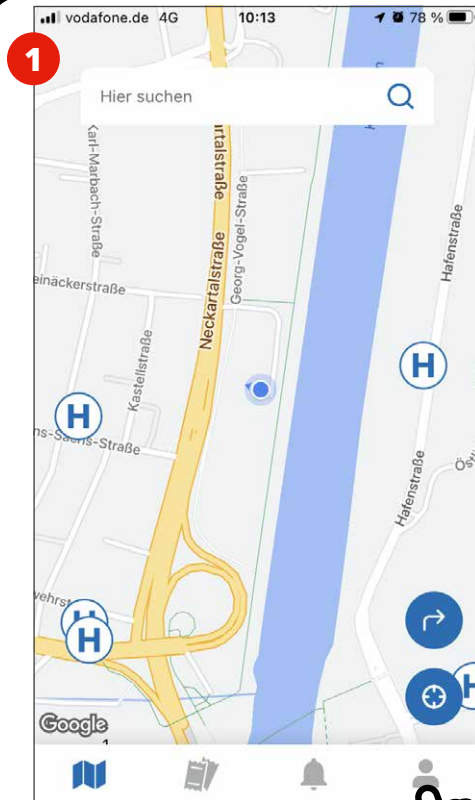
Mac

macOS 11.0 (or higher) and a
Mac with Apple M1 chip or newer.

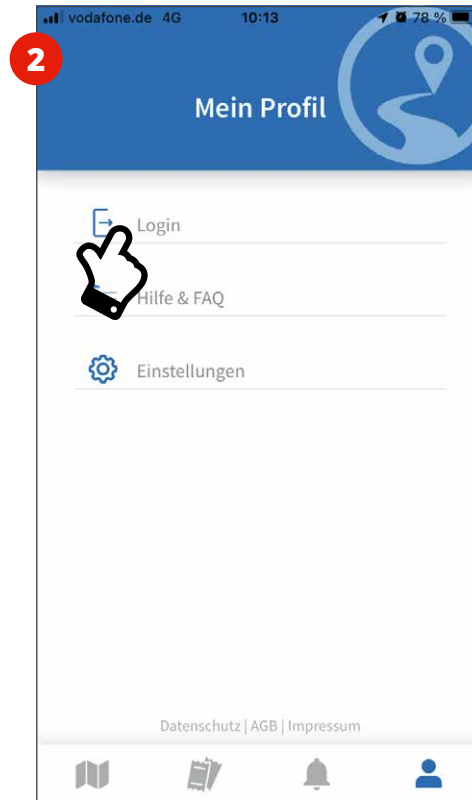
(Status: August 2023)



Register User

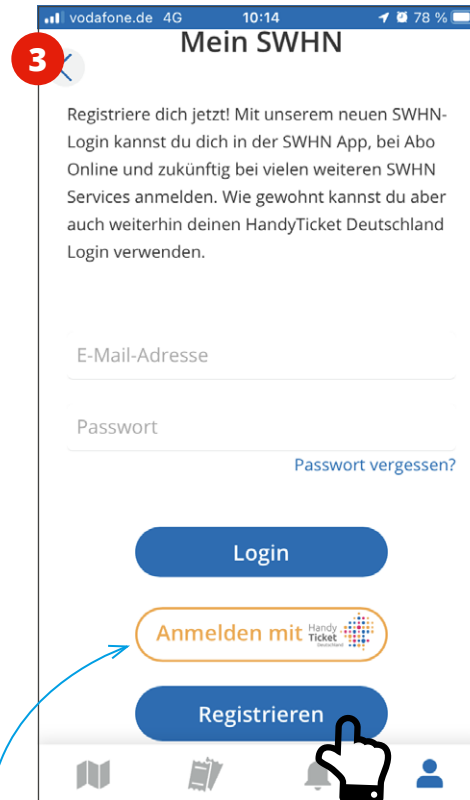


- Open app
- Go to account (👤)



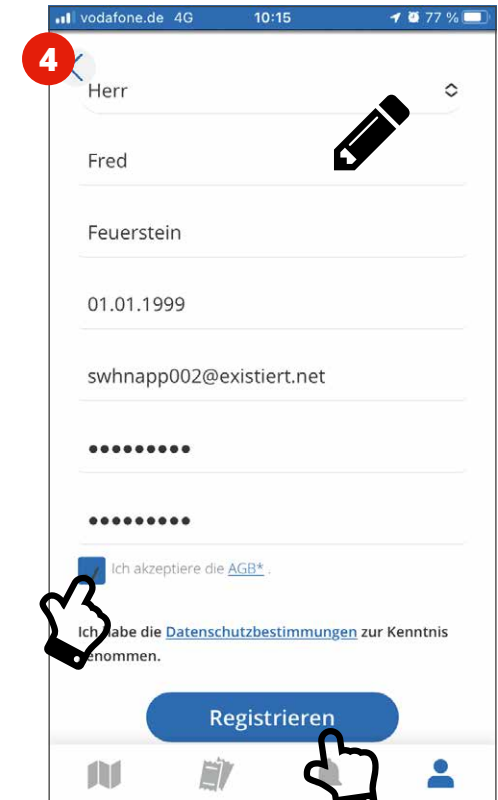
- Select “Login”

i If you already have SWHN login credentials - e-mail address and password - go to 6.

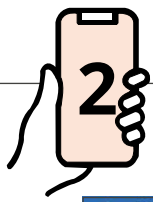


- Select “Registrieren” (Register)

i If you have an account with HandyTicket Deutschland or HNV mobil, you can use those login credentials (centre button, then go to 6). If you login via HNV mobil, purchased D-tickets will also be displayed in the HNV mobil app.



- Enter personal information, e-mail address, and your chosen password
- Accept the general terms and conditions and press “Registrieren” (Register)



Register User

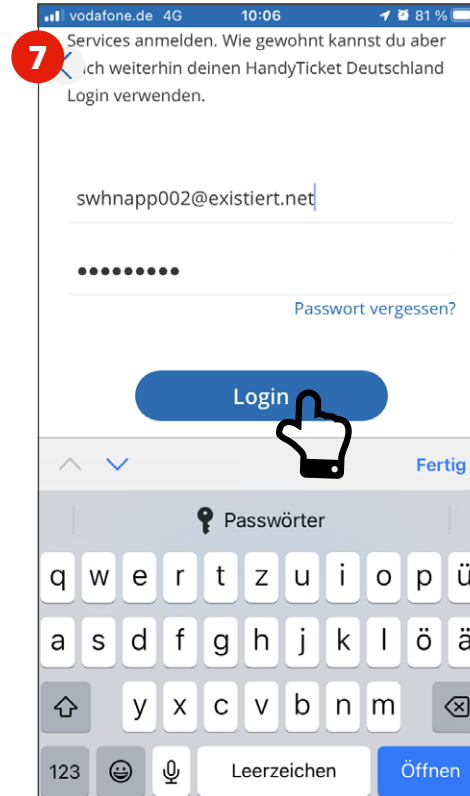


- Check your inbox and confirm your user account via the link that was e-mailed to you
- Then go to “Login”



- Enter your e-mail address and password

i If you use your HandyTicket Deutschland or HNV mobil login credentials, you will need your mobile phone number and PIN instead of email and password to log in.

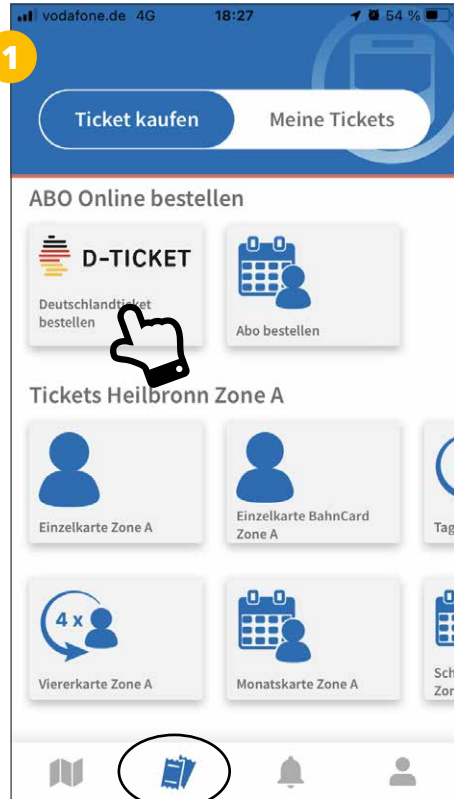
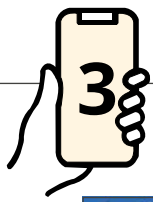


- Log in

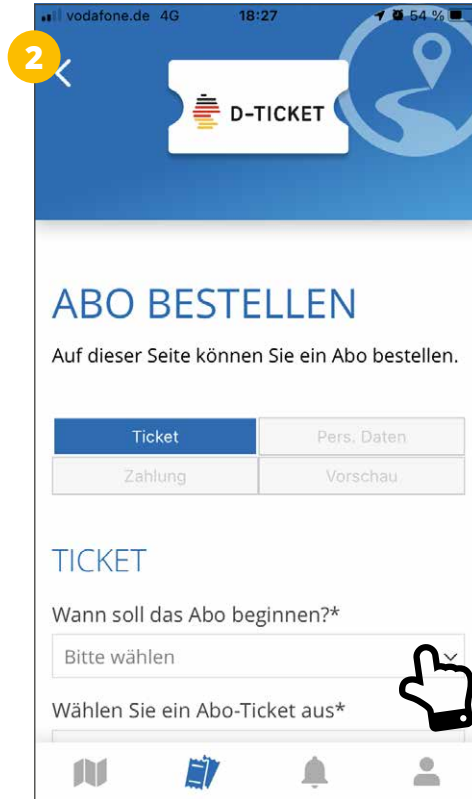
i We recommend that you always stay logged in so that you will have your ticket available at any time.

i ⚠ Everybody who wishes to use the D-Ticket on their smartphone or tablet will need to have the SWHN app installed and be registered as a user with their own e-mail address!

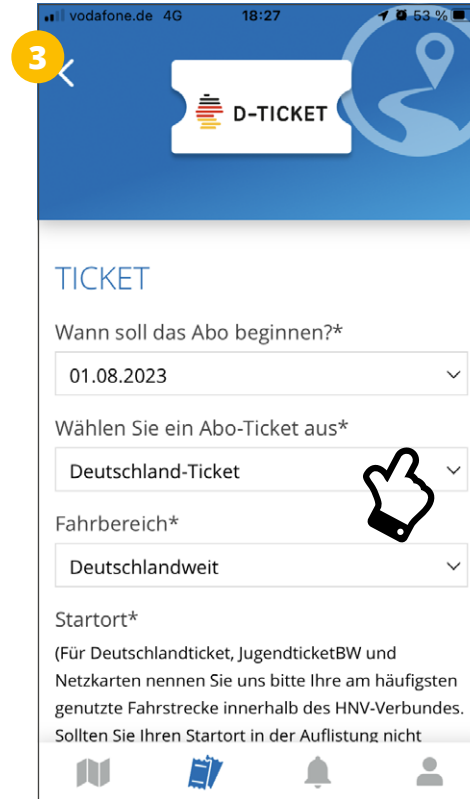
You cannot order D-Tickets for two or more persons using the same e-mail address!



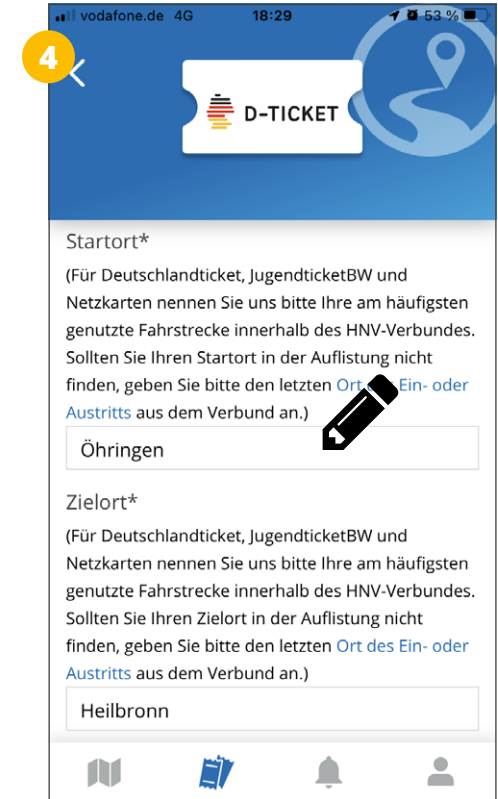
- Go to the Tickets (📄)
- Select “D-Ticket”



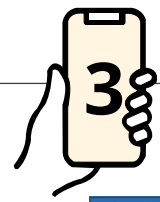
- Enter the necessary information for the ticket (start month, ...)



i The D-Ticket is also available as a JobTicket. If your employer offers this as a benefit, select “Deutschland-Ticket Job”. In this case, some of the requested information may differ from the instructions in this document!



i The D-Ticket is valid throughout Germany. For billing and statistical reasons, it is mandatory to provide the place of departure and destination. This information should be the routes that you will likely use most frequently within the HNV network (main service area). You can only enter places in that region.



5

D-TICKET

monatlich

Preis (monatlich)
Deutschland-Ticket (Deutschlandweit):
49,00 EUR

Gesamtpreis: 49,00 EUR inkl. 7,00% MwSt
Dieser Preis gilt vorbehaltlich künftiger Anpassungen des HNV-Tarifs

AUSGABEMEDIUM

Bitte wählen Sie Handyticket oder Chipkarte als Ausgabemedium

HandyTicket Chipkarte

6

D-TICKET

Gesamtpreis: 49,00 EUR inkl. 7,00% MwSt
Dieser Preis gilt vorbehaltlich künftiger Anpassungen des HNV-Tarifs

AUSGABEMEDIUM

Bitte wählen Sie Handyticket oder Chipkarte als Ausgabemedium

HandyTicket Chipkarte

Weiter

zurücksetzen

7

D-TICKET

MEINE ROLLE ALS ABO-
ONLINE BENUTZER

☒ Ich bestelle ein Ticket für mich selbst.

☐ Ich bestelle und bezahle ein Ticket für jemand anderen.

☐ Ich bestelle ein Ticket als gesetzlicher Vertreter für jemand anderen.

PERSÖNLICHE DATEN DES
TICKET-NUTZERS

8

D-TICKET

PERSÖNLICHE DATEN DES
TICKET-NUTZERS

Anrede*
Herr

Titel
Bitte wählen

Vorname*
Fred

Nachname*
Feuerstein

Geburtsdatum*

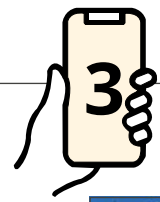
- Select “Handyticket” (mobile ticket) and press “Weiter” (Next)

- Select the role in which you are subscribing to the ticket.

- Enter your personal data (ticket user)

i In general, this will be “Ich bestelle ein Ticket für mich selbst” (I am ordering a ticket for myself. First option). If you are ordering the ticket for another person (e.g. a child), this can be indicated there too (Options 2 and 3).

i If you registered via an existing account (see page 3), the form will automatically be populated with the data stored there.



9

D-TICKET

Geburtsdatum*

01.01.1999

ADRESSDATEN

☐ Manuell eintragen

c/o

PLZ* / Ort*

74080 Heilbronn

Straße*

Georg-Vogel-Str.

- Enter your address information

10

D-TICKET

Infos / Werbung*

Ablehnung

Marktforschung*

Ablehnung

GESETZLICHER VERTRETER

Wenn der Ticket-Nutzer minderjährig ist oder gesetzlich vertreten wird, dann können Sie hier Angaben zu dem gesetzlichen Vertreter machen. Dieser wird dann automatisch zum Vertragspartner.

☐ Gesetzlicher Vertreter

- Consent to or reject contacting for advertising or market research

11

D-TICKET

Wenn der Ticket-Nutzer minderjährig ist oder gesetzlich vertreten wird, dann können Sie hier Angaben zu dem gesetzlichen Vertreter machen. Dieser wird dann automatisch zum Vertragspartner.

☐ Gesetzlicher Vertreter

Weiter

Zurück

zurücksetzen

i If a ticket is ordered for a child, for example, the parent or guardian can be entered here. If this checkbox is activated, additional fields will appear.

- “Weiter” (Next)

12

D-TICKET

BANKVERBINDUNG

IBAN*

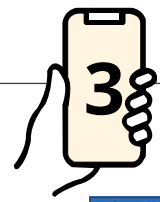
DE65500105173344716359

☒ SEPA-Lastschriftmandat*

Ich ermächtige die Stadtwerke Heilbronn, Zahlungen von meinem Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Stadtwerke Heilbronn GmbH auf mein Konto gezogenen SEPA-Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

- Enter IBAN and authorise SEPA direct debit payments

i The fee will be collected monthly by SEPA direct debit. Other forms of payment are not possible.



13

D-TICKET

☐ Abweichender Zahler

RECHTLICHES

☒ Ich habe die Hinweise zum Datenschutz gelesen*

☒ Ich akzeptiere die AGBs*

Weiter

Zurück

zurücksetzen

i If the ticket is purchased for and used by a different person, details can be entered here. If this checkbox is activated, additional fields will appear.

- Agree to data protection provisions and general terms and conditions, then press “Weiter” (Next)

14

D-TICKET

ABO BESTELLEN - ZUSAMMENFASSUNG

Hier sehen Sie eine Zusammenfassung Ihrer Bestellung.

Ticket	Pers. Daten
Zahlung	Vorschau

TICKET

> Daten ändern

Wann soll das Abo beginnen?
01.08.2023

- Check order summary and correct if necessary

15

D-TICKET

Wählen Sie ein Abo-Ticket aus
Deutschland-Ticket

Preisstufe
Deutschlandweit

Startort
Öhringen

Zielort
Heilbronn

Via
831 Öhringen

Zahlungsintervall
monatlich

Preis (monatlich)
Deutschland-Ticket (Deutschlandweit):
49,00 EUR

Gesamtpreis: 49,00 EUR inkl. 7,00% MwSt

16

D-TICKET

Gesamtpreis: 49,00 EUR inkl. 7,00% MwSt

Dieser Preis gilt vorbehaltlich künftiger Anpassungen des HNV-Tarifs

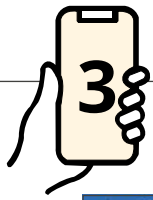
AUSGABEMEDIUM

> Daten ändern

Ausgabemedium
HandyTicket

PERSÖNLICHE DATEN DES TICKET-NUTZERS

> Daten ändern



17

D-TICKET

PERSÖNLICHE DATEN DES TICKET-NUTZERS

> Daten ändern

Anrede
Herr

Vorname
Fred

Nachname
Feuerstein

Geburtsdatum
01.01.1999

ADRESSDATEN

Map icon, Ticket icon, Bell icon, User icon

18

D-TICKET

ADRESSDATEN

> Daten ändern

Straße / Hausnummer
Georg-Vogel-Str. / 4

PLZ / Ort
74080 / Heilbronn

Land
Deutschland

KONTAKTDATEN

> Daten ändern

Infos / Werbung
Ablehnung

Map icon, Ticket icon, Bell icon, User icon

19

D-TICKET

KONTAKTDATEN

> Daten ändern

Infos / Werbung
Ablehnung

Ich bin damit einverstanden, dass mir die Stadtwerke Heilbronn GmbH sowie die Heilbronner Hohenloher Haller Nahverkehr GmbH Informationen und Neuigkeiten rund um ihr Produkt- und Fahrplanangebot zusendet. Diese Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen.

Marktforschung
Ablehnung

Ich bin damit einverstanden, dass die Stadtwerke Heilbronn GmbH sowie die Heilbronner Hohenloher Haller Nahverkehr GmbH meine Daten zu Marktforschungszwecken verwendet, um das Ticket- und Service-Angebot zu optimieren. Diese Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen.

Map icon, Ticket icon, Bell icon, User icon

20

D-TICKET

BANKVERBINDUNG

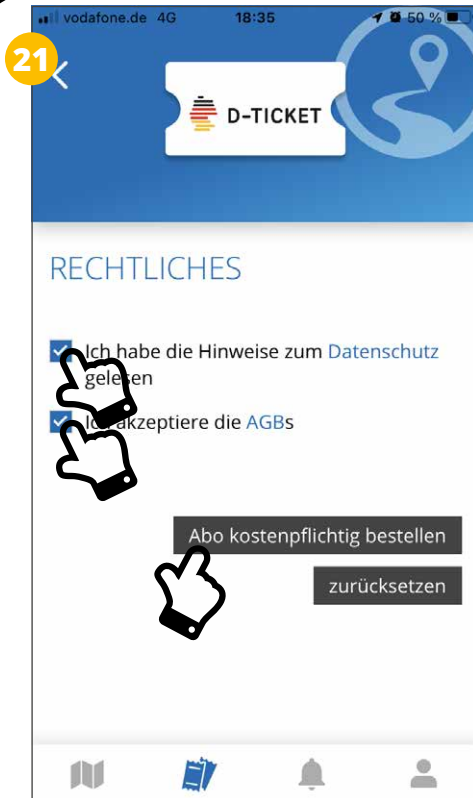
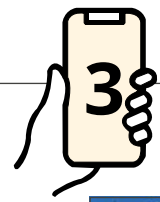
> Daten ändern

IBAN
DE*****6359

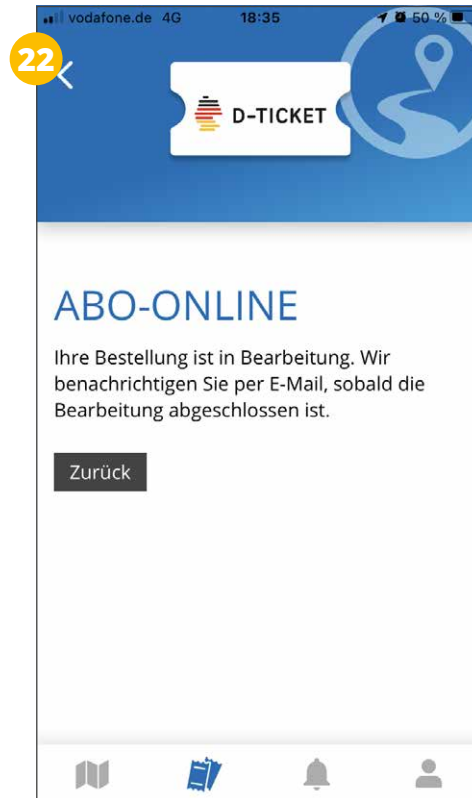
SEPA-Lastschriftmandat

☒ Ich ermächtige die Stadtwerke Heilbronn GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Stadtwerke Heilbronn GmbH auf mein Konto gezogenen SEPA-Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

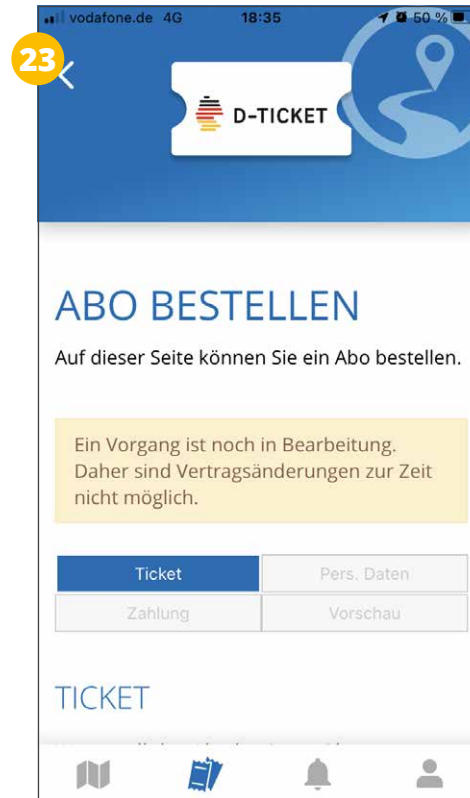
Map icon, Ticket icon, Bell icon, User icon



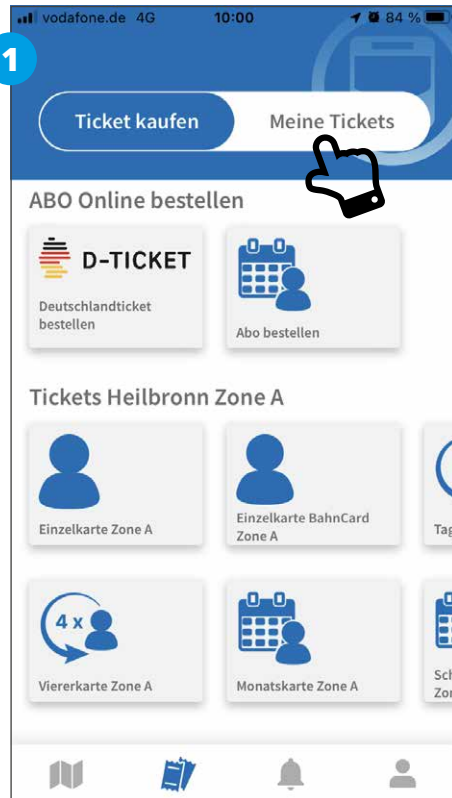
- Agree to data protection provisions and general terms and conditions and submit order – **done!**



i Once the order has been submitted successfully, a message will appear stating that the order is being processed. After processing is completed (duration may vary), the subscription will be confirmed by e-mail. The D-Ticket will be made available on time at the begin of a month (during a calendar month directly after the contract is concluded) in the Tickets section under "Meine Tickets" (My tickets).

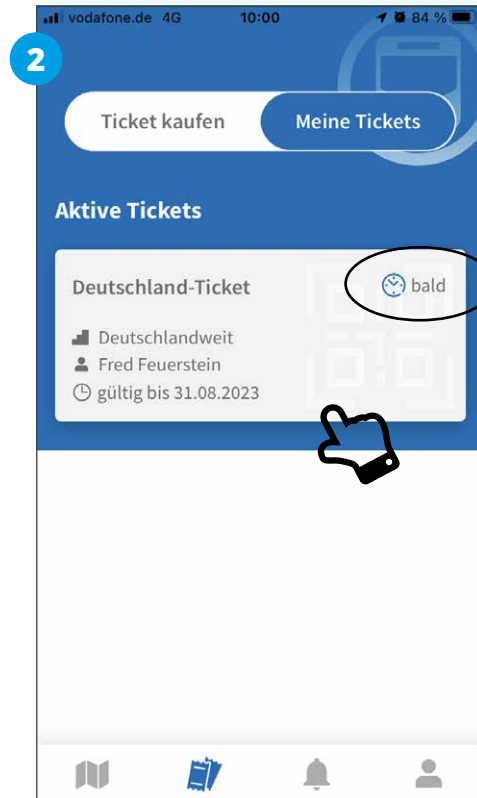


i No changes to the contract can be made while the order is being processed.



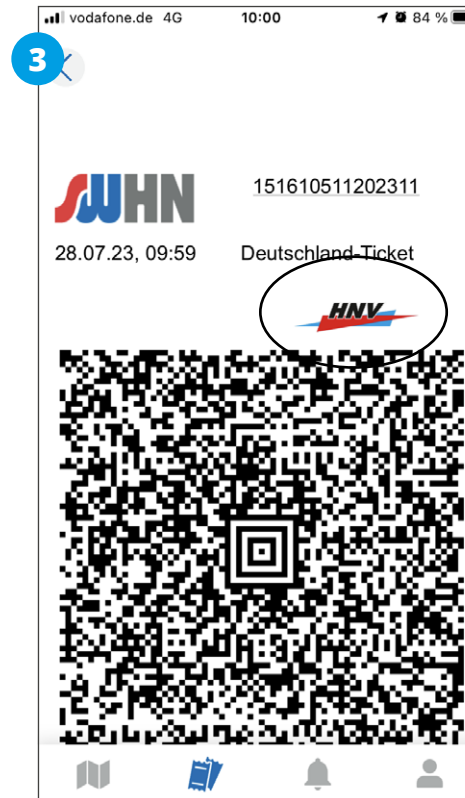
- Go to the Tickets section (📁) and press “Meine Tickets” (My tickets)

User must be logged in!

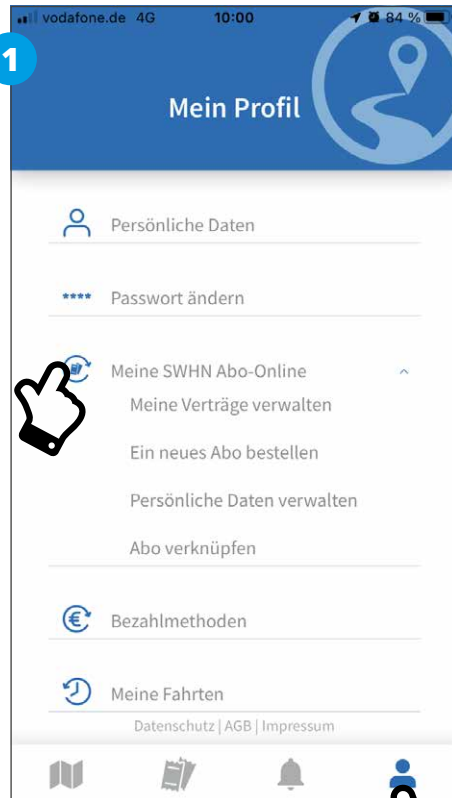


- Select the valid ticket for boarding and/or inspection

Valid (“aktiv/active”) and future (“bald/soon”) tickets are displayed in the “Aktive Tickets” (Active tickets) section (as soon as they are delivered by the subscription centre). Expired tickets will be displayed below active ones until they are actively deleted.



Detailed information about the ticket (period of validity, user, etc.) is displayed in plain text and as barcode that can be read with reading devices. The HNV logo moving forth and back is one of the safety features.



- To manage your subscription, go to the account section (👤) and select the menu item “Abo-Online” (Online subscription).



You will find your subscription details there and also information on how to cancel your subscription.

